



# VERBÁLNÍ SEBEOCHRANA PŘI KONTAKTU S NÁSILNÝM PACIENTEM

## BEZPEČNÁ VZDÁLENOST (NAŠE I PACIENTA) A, B

Bezpečí všeobecné sestry zvyšuje respektování osobního prostoru i pacienta.

Všeobecně je doporučeno stát na vzdálenost dvou natažených paží. Jakékoliv další přiblížení zmenšuje pacientův prostor, což může vést ke zvýšení napětí pacienta (proces funguje i obráceně, kdy se pacient přibližuje k všeobecné sestře).

## KONTROLA NEVERBÁLNÍCH SIGNÁLŮ C, D

Horní končetiny by měly být viditelné (nekonfliktní je držení rukou mezi pasem a bradou).

Je lépe nepoužívat přehnaná gesta.

Oční kontakt udržujeme uprostřed čela.

Sledujeme i boky a ramena.

## PŘEDSTAVENÍ, OTEVŘENÉ OTÁZKY A POPIS CHOVÁNÍ

„Dobrý den, jsem sestra Jitka. Jak se jmenujete Vy?“

„Teď jste v nemocnici. Uděláme všechno proto, aby vyšetření bylo rychle za Vámi.“

„Co můžu udělat proto, abychom se pochopili?“

„Vidím, že se zlobíte! Kdo Vás naštvál?“

„Když na mě křičíte, tak mám strach a nemohu se soustředit na Vaše potřeby.“

„Ano, čekáte už hodně dlouho, mělo by se s Vámi lépe...“

„Proč mi chcete ublížit?“

„Křičíte.“

